

UED Fonksiyonel Yatay Serisi



Kullanım Kılavuzu **TR**

Bu kılavuz altta belirtilen modeller için hazırlanmıştır.

UED 200 G D/S R65

UED 250 D/S R65

UED 290 D/S R65

UED 375 D/S R65

İÇİNDEKİLER

1- TEMEL BİLGİLER	4
1.1- SEMBOLLER	4
1.2- TANITICI RESİMLER	4
1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI	4
2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR	5
2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE	5
2.2- TEKNİK GÜVENLİK	6
2.3- CİHAZI KULLANIRKEN	6
2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ	7
3- KURULUM	8
3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ	8
3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA	8
3.3- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR	9
4- CİHAZ KULLANIMI	11
4.1- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI	11
4.2- CİHAZ SICAKLIĞININ AYARLANMASI	11
4.3- GIDALARIN HAZIRLANMASI	12
4.4- GIDALARIN DONDURULMASI	13
4.5- GIDALARIN ÇÖZDÜRÜLMESİ	14
4.6- CİHAZIN BAKIMI VE TEMİZLİĞİ	15
4.7- BUZ ÇÖZME (DEFROST) İŞLEMİ	16
4.8- CİHAZI KAPATMA	17
4.9- CİHAZIN TAŞINMASI	18
5- İPUÇLARI VE PÜF NOKTALARI	18
5.1- ENERJİ TASARRUFU	18
5.2- ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ	19
6- ELEKTRİK ŞEMASI	22
8- KAPI KOLU MONTAJI	23
7- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ	24

Değerli Müşterimiz,

Satın almış olduğunuz ürün, Uğur Soğutma A.Ş. tesislerinde standartlara uygun olarak tasarlanmış ve kalite testlerinden geçirilerek özenle üretilmiştir.

Cihazınızdan en verimli şekilde yararlanmak için cihazı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu dikkatlice okumanızı rica ederiz.

Bu kılavuz, cihazınızın yerleşimi, kurulumu, kullanımı, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir. Lütfen cihazınızı kılavuzda yer alan uyarıları ve talimatları dikkate alarak kullanınız.

Kılavuzda yer alan uyarıların ve talimatların dikkate alınmaması durumunda cihazınızın bozulmasından şirketimiz sorumlu değildir.

Lütfen bu kılavuzu daha sonra başvurmak üzere saklayınız.

Ürününüzü güzel günlerde kullanmanızı dileriz.

1- TEMEL BİLGİLER

1.1- SEMBOLLER

Cihazınızın kullanımı ile ilgili bazı önemli ölçütler, semboller ile dikkat çekici hale getirilmiştir. Bu sembollerin anlamları önem sırasına göre aşağıda belirtilmektedir. Lütfen bu sembolere dikkat ediniz.



UYARI

Kullanım sırasında yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların önüne geçmek amacıyla verilen bilgileri içerir.



NOT

Kullanım sırasında dikkat edilmesi gereken bilgileri içerir.



ÖNERİ

Cihazınızın ömrünü uzatmak ve daha verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla verilen bilgileri içerir.

1.2- TANITICI RESİMLER

Cihazınızı tanıtıcı tüm resimler kılavuzun son sayfalarında bulunmaktadır. Bu kılavuz birden fazla model için hazırlanmıştır. Cihazınız ile kılavuzdaki resimler birebir uyuşmayabilir.

1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI

Lütfen kılavuzu baştan sona dikkatlice okuyunuz. Aşağıda yer alan hususlara uyulmadığında ortaya çıkabilecek yaralanmalar ve hasarlar için üretici firma hiçbir şekilde sorumlu değildir. Ayrıca bu maddelere uyulmadığında cihazınızın garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Cihazınızın montaj ve tanıtımı mutlaka bir Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır. Aksi durumda cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

-Cihazınız gıdaları dondurmak/soğutmak (dondurularak/soğutulularak saklanmaya uygun ve ilk defa dondurulacak/soğutulacak gıdalar için) ve donmuş gıda saklamak amacı ile tasarlanarak üretilmiştir. Başka amaçlar için kullanmayınız. Bu amaç dışında kullanılacak ürünlerde meydana gelecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

- Cihazınızı kılavuzda belirtildiği şekilde kullanınız.

- Kılavuzdaki uyarı ve güvenlik talimatlarına uyunuz.

- Bölgenizde geçerli yasal güvenlik talimatlarını dikkate alınız.

- Güvenlik şartlarının sağlanabilmesi için sadece üreticinin orijinal yedek parçaları kullanılmalıdır.

- Cihazınıza teknik müdahalelerde bulunmayınız.

- Bu soğutma cihazı yerleşik bir cihaz olarak kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Tarafınızca, işbu kılavuzda yer alan koşul ve bilgilendirmelere uygun hareket edilmesi ve olağan kullanım koşullarının sağlanması halinde dondurucu/soğutucunuzun kullanım ömrü 10 yıldır. Cihazınıza ait yedek parçalar 10 yıl süre boyunca yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Cihazın onarımları ve yedek parça değişimleri sadece Uğur Yetkili Servis'i tarafından yapılmalıdır.

2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR

2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE

Satın almış olduğunuz dondurucunuzun teslim alırken herhangi bir arıza ya da hasar, vuruş çizik vb. görsel hata olup olmadığını kontrol ediniz. Hasar var ise 24 saat içinde satıcınız ve çağrı merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Cihazınızın soğutucu ekipmanında bulunan yağ, taşıma esnasında yer değiştirmiş olabilir. Cihazı çalıştırmadan önce 4 - 6 saat bekleyiniz.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Soğutucu madde sızıntısı durumunda yanıcı gaz-hava karışımı oluşumunu engellemek için oda büyüklüğü şartlarını muhakkak sağlayınız (Her 8 g soğutucu madde için 1 m³ olmalı.).

Cihazın kurulum yeri, cihazın performansını ve enerji tüketimini etkilemektedir (**BÖLÜM 3.1**). Kurulum yeri belirlenirken Uğur Yetkili Servisi bilgilendirme ve önerilerde bulunacaktır, ancak son karar tüketiciye bırakılacaktır. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak cihazın yerleştirildiği yerden kaynaklı herhangi bir zarara uğraması durumunda tüm sorumluluk tüketiciye ait olacak ve cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

2.2- TEKNİK GÜVENLİK

Cihaz çalışırken dış gövdesinde ısınma olabilir. Bu durum normaldir ve cihazınızın tasarımından kaynaklanmaktadır. Bu sıcaklık cihazınıza zarar vermez.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazınızda az miktarda R600a soğutucu maddesi kullanılmıştır. Bu soğutucu madde çevre dostu ancak yanıcıdır. Taşıma veya montaj esnasında soğutucu ve elektriksel ekipmanların zarar görmediğinden emin olunuz. Soğutucu madde sızıntısı tutuşmaya neden olabilir.

Soğutucu ekipmanda hasar tespit etmiyorsanız olası bir sızıntıya karşı aşağıdaki talimatları uygulayınız.

– Cihazı fişten çekiniz.

– Cihazın yakınında ateş ve kıvılcım kaynakları bulunuyorsa bunları odadan uzaklaştırınız.

– Camları açarak odayı havalandırınız.

– Derhal 444 84 87 telefonda Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi'ne haber veriniz.

2.3- CİHAZI KULLANIRKEN

Cihazınızı dış mekanlarda kullanmayınız.

Cihazınızın gıdaları soğutmak, dondurmak ve dondurulmuş gıdaları saklamak üzere tasarlanmıştır. Cihazınızın içine soğutulmaması veya dondurulmaması gereken malzemeleri koymayınız. Amacı dışında kullanmayınız.

Cihazınızı, sepet aksesuarı olmadan da kullanabilirsiniz.



UYARI

PATLAMA TEHLİKESİ

Cihaz içerisinde kesinlikle elektrikli cihazlar kullanmayınız.

Cihazın, çocuklar ve bilgi eksikliği olan (bedensel, ruhsal veya algısal yetenekleri sınırlı) kişiler tarafından kullanılması durumunda bazı riskler ve tehlikeli durumlar söz konusu olabilir. Bu risklerin önlenmesi için tehlikeye maruz kalabilecek kişiler, sorumlu bir kişinin rehberlik ve gözetimi ile cihazı kullanılmalıdır.

Bu cihaz bir oyuncak değildir. 8 yaşından küçük çocukları cihazın etrafından uzak tutunuz ve cihazı kullanmalarını engelleyiniz. Cihazda kilit mevcut ise anahtarını çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayınız.

Cihaz üzerine eşya koymayınız.

Cihazınızın yerleşimi, kurulumu ve temizliği kılavuzda belirtildiği şekilde yapılmalıdır. Kılavuzun aksi bir uygulama yapmayınız. Böyle bir kullanım sonucu cihazın zarar görmesi durumunda, cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Yabani ve evcil hayvanların ürününüzün içerisine girmesine ve etrafında dolaşmasına izin vermeyiniz. Dondurucunuzun hasar görmesine ya da hayvanların yaralanmasına ya da ölüme sebep olabilir. Ayrıca yabani hayvanlar ürününüzün elektrik tesisatına zarar vermesi sonucunda yangına sebebiyet verebilir.

Cihazınız eskimiş ve artık kullanılmayacaksa lütfen aşağıdaki adımları takip ediniz. Değerli hammaddelerin yeniden kullanımını sağlayarak çevreyi ve doğal kaynakları koruyabilirsiniz.

- Cihazınızın fişini prizden çıkartınız.
- Cihazın bağlantı kablosunu keserek fişi ile birlikte cihazdan ayırınız.
- Cihazın üzerinde kilit mevcut ise çocukların güvenliği için kilit mekanizmasını çalışmaz hale getiriniz.
- Lisanslı Firmaları veya elektrikli ve elektronik cihaz toplama noktalarını bağlı olduğunuz belediyelerden öğreneerek cihazınızı teslim ediniz.



NOT

Ambalaj malzemeleri geri dönüşüme uygundur ve yeniden kullanılabilir. Ambalaj malzemelerini, bağlı olduğunuz belediyeye danışarak, çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf ediniz.

2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ



■ Cihazınız T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrol Yönetmeliği ile uyumludur. Cihazınız değersiz bir çöp değildir ve bu yönetmelik kapsamında, Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca yetkilendirilmiş **LİSANSLI FİRMALAR**ca geri dönüştürülebilir veya çevreye uygun koşullarda bertaraf edilebilir.

3- KURULUM

3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ

Cihazınızın sorunsuz şekilde çalışabilmesi için çalışma ortamı çok önemlidir. Soğutma performansı ve enerji tüketiminin uygun değerlerde kalması için cihazın kurulacağı yerin seçiminde aşağıdaki şartların sağlandığına emin olunuz.

–Cihaz için eğimsiz, düz ve sağlam bir zemin seçilmelidir.

–Cihazınızın havalandırma delikleri kapanmamalıdır. Cihazınızın havalandırma delikleri ile duvar arasında en az 10 cm, üst tarafı ile 70 cm boşluk bırakılmalıdır.

–Yakınında topraklı ve sağlam bir priz bulunmalıdır.

–Isı kaynaklarından (fırın, ocak, soba, kalorifer, radyant vb.) ve hava akımının bulunduğu yerlerden (klima hava ağızlarının karşısı, vantilatör altı, kapı, kapalı balkon, pergola, sundurma altı ve pencere ağızı vb.) en az 1 metre uzak ve doğrudan güneş ışığı almayacak, rutubetsiz bir yere yerleştirilmelidir. Aksi halde bu durum dondurucunuzun performansının düşmesine, hasar görmesine ve kullanılamaz hale gelmesine sebep olabilir.

Sürekli hava akışı, nem/rutubet ve yoğunlaşma ürün ömrünü kısaltacağı gibi elektriksel riskler oluşturup kullanıcı güvenliğini tehlikeye sokar.

Ev ortamı dışında, kapalı alanlarda ürün kullanımı tercih edilmemelidir. Kurulum yer seçiminden ve kurulum yerinden kaynaklı, ürün ömrünün azalması, ürün arızaları, elektriksel güvenlik kaybı müşteri sorumluluğundadır.

– Cihaz doğrudan güneş ışığı almaya-
cak bir yere koyulmalıdır.

– Hava akımının bulunduğu yerlerden (klima hava ağızlarının karşısı, vantilatör altı, kapı ve pencere ağızı vb.) uzağa yerleştirilmelidir.



ÖNERİ

Cihazdan en iyi performansı almak için yer seçimi konusunda Uğur Yetkili Servisi'nin yönlendirme ve önerilerine uyunuz.

Cihazınız en iyi soğutma performansını tasarlandığı iklim sınıfı şartlarında sağlar. Cihazınızın iklim sınıfı cihaz etiketinde yazılıdır.

Cihazı çalıştıracığınız ortamın bu şartları sağlamasına dikkat ediniz.

İklim Sınıfı	Uygun Ortam Sıcaklığı
SN	+10°C ile +32°C arası
N	+16°C ile +32°C arası
ST	+16°C ile +38°C arası
T	+16°C ile +43°C arası

3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA

Cihaz kartonunu çıkartınız ardından yan strafor parçalarını sökünüz. Bu aşama için cihazı bir miktar yerden kaldırmanız gerekebilir. Diğer strafor parçaları boşta kalacağı için kolayca ayrılacaktır.



ÖNERİ

Ambalajı açması ve kurulum yapması için Uğur Yetkili Servisi bekleyiniz.

Cihazı ambalajdan çıkardıktan sonra taşıma sırasında hasar alıp almadığını kontrol ediniz.

Cihaz ile kapak arasında bulunan plastik takviyeleri çıkartınız.

Lütfen Resim A'da yer alan cihaz genel görünümünü inceleyiniz. Bu kılavuz birden fazla model için hazırlanmıştır. Satın almış olduğunuz cihaz ile resimde yer alan cihaz arasında farklılıklar olabilir.

1. *Tutma kolu
2. *Gömülü Tutamak
3. Sepet
4. Güç lambası
5. Sıcaklık ayar düğmesi
6. Dış tahliye kapağı
7. LED aydınlatma

**Model bazında değişiklik gösterebilir.*

Ambalaj içerisinde cihazla birlikte aşağıdaki parça ve dokümanlar mevcuttur.

- Kullanım kılavuzu
- Garanti belgesi
- Enerji etiketi
- Ürün bilgi formu
- İç tahliye kapağı
- Dış tahliye kapağı

Ambalajından çıkardığınız cihazı **BÖLÜM 3.1'e** uygun olarak seçtiğiniz yere yerleştiriniz.

Cihazınızı ilk kez çalıştıracaksanız öncelikle cihazınızın içini temizleyiniz (**BÖLÜM 4.6**).



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazın havalandırma deliklerinin etrafını mutlaka açık bırakınız. Hava akışını kesinlikle engellemeyiniz. Üzerini kesinlikle örtmeyiniz veya kapatmayınız.

Cihazın verimli çalışması için havalandırma deliklerinde hava akışının serbestçe sağlanması gerekmektedir.

3.3- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR

Cihazınız 220-240V/50Hz alternatif akımla çalışmaktadır.

Farklı voltaj kullanılması cihazınızın kullanılamaz hale gelmesine ve yangına sebep olabilir.

Elektrik çarpmalarını ve yangın riskini engellemek için elektrik tesisatınızı mutlaka kaçak akım rölesi ve sigorta bulunmalıdır.

Elektrik tesisatının ulusal yönetmeliklere uyumlu olması gerekmektedir.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ

Elektriksel konularda mutlaka ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.

Bina elektrik tesisatınızın uygunluğundan emin olunuz. Uygun olmayan, yerinde olmayan ve gevşek duran prizleri kullanmayınız.

Cihazın fişi mutlaka topraklı ve sağlam bir prize takılmalıdır. Topraklama yapılmadan kullanım durumunda, ortaya çıkabilecek arızalar ve zararlardan firmamız sorumlu değildir (Toprak hatının sıfırlanmaması gerekmektedir).

Kesinlikle uzatma kablosu veya çoklu priz kullanmayınız. Ayrıca kullanılacak priz en az 10-16 A dayanımlı uygun bir sigorta ile korunduğundan emin olunuz. Cihaz yerleştirildikten sonra da prize erişim kolay olmalıdır.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Besleme kablosu hasar görmüş ise değişimi için mutlaka Uğur Müşteri hizmetlerini arayınız.

Cihazınızın ayrıca bir açma-kapama anahtarı yoktur. Fişe takıldığında çalışmaya başlayacaktır. Cihazınızın bağlantı kablosunu asla geçiş yolları üzerinde bulundurmayınız. Bu durum hem takılıp yaralanmanıza sebep olabilir hem de cihazınıza zarar verebilir.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazınızın bağlantı kablosunu sıcak yüzeylerden, ateş ve ateş kaynaklarından uzak tutunuz.

Cihazınızın bağlantı kablosunu asla geçiş yolları üzerinde bulundurmayınız. Bu durum hem takılıp yaralanmanıza sebep olabilir hem de cihazınıza zarar verebilir.

Cihazınızın fişini çıkarmak için asla kablodan tutarak çekmeyiniz. Prizi tutarak cihazın fişini çekiniz.

Ürün üzerinde bulunan hiçbir dış koruma kapağını sökmeyiniz. Sökülmesi neticesinde hayati tehlike arz eden elektrikli bölümlere ulaşabilirsiniz.

Ani elektrik kesintilerinde ürününüzün fişini prizden çıkarınız. Tekrar çalıştırmak için elektrik geldikten 20 dakika sonra ürününüzün fişini prize takınız. Elektrik ilk geldiğinde oluşan yüksek voltaj, dondurucunuzun hasar görmesine sebep olabilir.



NOT

Cihazın herhangi bir arıza durumunda, cihazın içerisinde bulunan gıdalar ile ilgili tedbir almak tamamen tüketicinin sorumluluğunda ve inisiyatifindedir. Herhangi bir arıza veya kullanım hatasından dolayı gıdalarınızın bozulmasından firmamız sorumlu değildir.

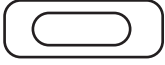
4- CİHAZ KULLANIMI

4.1- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI

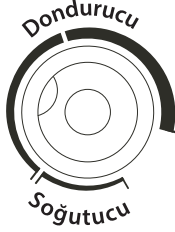
Yerine yerleştirdiğiniz cihazın güç kablosunu prize takınız. Güç kablosu prize takıldığında kontrol panel üzerindeki ışık yanacak, hafif bir kompresör sesi duyulacaktır (Resim A/6).

4.2- CİHAZ SICAKLIĞININ AYARLANMASI

Cihazın iç sıcaklığı, kontrol panelinde bulunan kontrol düğmesi ile ayarlanır.



Güç



Cihazınızdaki kontrol paneli model bazında farklılık gösterebilir. Kılavuzdaki talimatları lütfen kontrol panelinizdeki işaretlere göre takip ediniz.

Kontrol düğmesi etrafında bulunan "Soğutucu" ve "Dondurucu" modları arasında cihazınızı istediğiniz sıcaklıkta çalıştırabilirsiniz. Soğutucu konumundan dondurucu konumuna doğru cihazın çalışma oranı artacak ve daha fazla soğutma elde edilecektir.

Soğutucu modu 0°C üzeri, dondurucu modu 0°C altında performans sağlar. Maksimum seviyedeki termostat konumları uzun süreli kullanımlar için uygun değildir. Hızlı dondurma/soğutma haricinde termostat düğmesi orta seviyelerde konumlandırılmalıdır.



Multimode özelliğe sahip bu cihaz, değişken ihtiyaçlara cevap vermek amacıyla fonksiyonlu çalışmak üzere tasarlanmıştır. Cihazınızı hangi fonksiyonunda kullanmak istiyorsanız kontrol düğmesi ayarını o konuma getiriniz.

Cihazınızın soğutucu modunda kullanılması; Kontrol panelinin üzerinde bulunan kontrol düğmesini **soğutucu** konumuna getiriniz. Bu mod süt ve süt ürünleri, taze sebze gibi çabuk bozulan yiyeceklerin saklanması için ideal bir değerdir. Soğuk içecekler de bu modda saklanabilirler.

Cihazınızın dondurucu modunda kullanılması; Kontrol paneli üzerindeki kontrol düğmesini **dondurucu** konumuna getiriniz. Bu sıcaklık donmuş gıdaların uzun süre saklanması için idealdir.



Ürünü istediğiniz moda göre ayarladıktan sonra 12 saat boyunca boş şekilde çalıştırınız.

4.3- GIDALARIN HAZIRLANMASI

Cihazınıza yerleştireceğiniz gıdaların taze ve temiz olduğuna dikkat ediniz. Gıdalarınızı cihazınıza hava almayacak şekilde hazırladığınız kilitli paketlerle yerleştiriniz. Kullandığınız kap ve paketlerin Sağlık Bakanlığının önerdiği, gıda yönetmenliğine uygun özel saklama kapları olmasına dikkat ediniz.

Cihazınıza gıdalarınızı yerleştirirken seçeceğiniz paketlerin seçiminde alttaki maddelere dikkat ediniz:

Uygun ambalajlar: Plastik folyo, polietilen tüp film, dondurucu poşetleri ve dondurucu kapları vb. malzemeler.

Uygun olmayan ambalajlar: Ambalaj kâğıdı, gazete kâğıdı, çöp torbaları, alışveriş torbaları, palet, kasa, koli, kesici, delici ve paslanma özelliği olan metal, cam veya sert malzemeden üretilmiş kaplar, ahşap kutular vb. malzemeler.

Gıdalarınızı hazırlarken aşağıdaki adımlara dikkat ediniz:

•Cihazınızın mikroorganizmalar üzerinde sterilizasyon etkisi yoktur. Bu nedenle cihazınıza koyduğunuz gıdaların hijyen şartlarına uygun olması gerekmektedir. Aksi takdirde gıdalarda üreyen mikroorganizmalar sağlığını tehdit eder.

• Gıdalarınızı porsiyonlar haline getirerek poşetlere yerleştiriniz.

• Gıdayı yassı halde poşet içerisine yayınız. Böylece tüm gıda soğuk ortamla doğrudan temas halinde olacak ve daha sağlıklı ve homojen şekilde donacaktır. Bu şekilde hazırlanan paketlerin çözündürme süreleri de daha kısa olacaktır.

• Gıdayı yerleştirdikten sonra poşet içerisindeki tüm havayı boşaltınız.

• Poşetin ağzını sıkıca kapatınız. Lastik bant, plastik klips veya ip kullanabilirsiniz. Poşetin sızdırmazlığını kontrol ediniz.

• Şişe ve kutu içerisinde karbondioksit gazı içeren asitli içecek ve meşrubatlar patlayabilir.

Cihazlar gıda maddelerinin ortam sıcaklığında dondurulması ve sıcaklık tüm bölmeye eşit olarak dağıtıldığı için dondurulmuş yiyeceklerin depolanması için uygundur. Bu bölmelerde optimum gıda muhafazası için her bölmede önerilen sıcaklık ayarı -18°C'dir. Satın alınan dondurulmuş gıdalar ambalajlarında belirtilen son kullanma tarihine sahiptir. Bu tarih, depolanan yiyeceklerin türünü dikkate alır. Bu nedenle son kullanma tarihine uyunuz. Ambalajsız taze yiyecekler için de lütfen aşağıdaki süreleri dikkate alınız:

-Peynir, kabuklu deniz ürünleri, dondurma, jambon/sosis, süt, taze sınırlar için 1-3 ay,

-Biftek veya pirezola (sığır eti, kuzu eti, domuz eti) için 4 ay,

-Tereyağı veya margarin, kümes hayvanları (tavuk, hindi) için 6 ay,

-Meyveler (narenciye hariç), kavurma et (sığır eti, domuz eti, kuzu eti), sebzeler için 8-12 aydır.

Gıda kirlenmesini önlemek için aşağıdaki maddelere uyunuz:

-Gıda ve erişilebilir soğutma sistemleri ile temas edebilecek yüzeyleri düzenli olarak temizleyiniz.

-Çiğ et ve balıkları dondurucuya uygun kaplarda depolayınız. Böylece diğer yiyeceklerle temas etmeyecek veya üzerlerine damlamayacaktır.

Dondurmaya uygun gıdalar: Unlu mamüller, balık ve deniz ürünleri, kırmızı et, kümes hayvanlarının etleri, sebze, meyve, kabuksuz yumurta, pastörize süt, peynir, tereyağı gibi süt ürünleri, hazır yiyecekler ve çorbalar, pişmiş et ve balık, patates yemekleri, sufle ve tatlılar.

Dondurulmaya uygun olmayan gıdalar: Çiğ olarak tüketilen marul, turp gibi sebze çeşitleri, kabuklu yumurta ve pişirilmiş katı yumurta, üzüm, bütün elma, armut, şeftali, kavun, karpuz, yoğurt, mayonez.



ÖNERİ

Cihazınıza yerleştireceğiniz gıda paketlerinin üzerine, içinde ne olduğunu ve dondurulma tarihini not ediniz.



NOT

Cihazınıza paketsiz ya da delik poşetlerle yerleştirilen gıdalar sıvı sızıntısına yol açabilir. Sızan sıvılar cihazın metal kısımlarında korozyona, plastik kısımlarında sararmaya ve çatlamaya, cihazınızın içerisinde hijyen şartlarının kaybolmasına, koku oluşumuna, bakteri üremesine vb. şikayetlerle karşılaşmanıza neden olabilir. Bu durum cihazınızın ömrünü kısaltabilir ve hatalı kullanım dolayısıyla cihazınızın garanti kapsamı dışında kalmasına neden olabilir.

4.4- GIDALARIN DONDURULMASI

Gıdalarınızı daha uzun süre taze tutmak için dondurarak saklamak en güvenilir yöntemdir. Gıdalarınızı dondururken lütfen bu bölümde yer alan talimatlara uyunuz.

Cihazınıza tek seferde yükleyebileceğiniz kg cinsinden miktar ürün bilgi formunda dondurma kapasitesi başlığında belirtilmiştir. Belirtilen miktardan fazla yükleme yapmayınız.

Kapasite üzeri yüklemelerden kaynaklı ürün kayıplarından kullanıcı sorumludur, yükleme talimatına uygun yükleme yapılmalıdır.

Cihazınızın taban ve kenarları en soğuk alanlardır. Yeni ekleyeceğiniz gıdaları cihazınızın tabanına yerleştirerek dondurunuz.

Az miktarda yükleme yapacaksanız gıdayı yükleme sepetinde dondurduktan sonra alt tarafa alarak parça parça yükleme yapınız.



NOT

Gıdaları cihazınıza yerleştirmeden önce oda sıcaklığından daha sıcak olmamasına dikkat ediniz ve donmuş gıdalarla temas ettirmeyiniz. Bu durum cihaz içerisindeki donmuş gıdaların çözünmesine sebep olabilir.

Cihazınızın içerisine gıda yerleşimi yaparken sepet hizasını dikkate alınız. Bu seviyeyi geçtiğinizde cihazın dondurma kapasitesi düşecek, enerji tüketimi artacak ve gıdaların kalitesi bozulacaktır.

Dondurucunuzdaki gıdalarınızın azami saklama süresini sonuna kadar kullanmayınız. Son kullanma tarihi yaklaşan gıdalarınızı çözdüüp kullanınız. Aksi takdirde zehirlenmelere sebep olabilir.



ÖNERİ

Dondurulacak gıdalarınızı şoklayarak dondurursanız besin değerlerini, aromalarını ve renklerini en iyi şekilde koruyabilirsiniz.

4.5- GIDALARIN ÇÖZDÜRÜLMESİ

Dondurulmuş gıdalarınızı alttaki yöntemlerden birini kullanarak sağlıklı bir şekilde çözdürebilirsiniz.

- Buzdolabında,
- Oda sıcaklığında,
- Sıcak hava fanlı/fansız elektrikli fırında,
- Mikrodalga fırının defrost modunda.

Dondurulmuş gıdaları yavaş yavaş çözdürmek en sağlıklı yöntemdir. Aksi halde bakterilerin hızla artma riski bulunmaktadır. Donmuş gıdaları bir gece önceden buzdolabına yerleştirerek çözdürmek en güvenli yöntem olarak kabul edilmektedir.



UYARI

ZEHİRLENME TEHLİKESİ

Çözdürülmüş gıdaları yeniden dondurmayınız. Gıda çözüldüğünde bakterilerin çoğalma hızı arttığı için tekrar dondurulması zehirlenme riskini artırmaktadır.

Çözdürdüğünüz gıdaları pişirdikten/ kızarttıktan sonra tekrar dondurabilirsiniz.

4.6- CİHAZIN BAKIMI VE TEMİZLİĞİ

Bu cihazın temizleme ve bakımı çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

Cihazınızın temizliği iç temizlik ve dış temizlik olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.

Temizlik öncesi cihazı kapatıp fişi sökünüz.

Temizlik esnasında mutlaka koruyucu eldiven kullanınız.

Temizlik malzemesi olarak sadece pamuklu temiz bir bez, ılık su ve pH değeri nötr olan az miktarda bulaşık deterjanı veya Uğur Yetkili Servisi'nin önereceği malzemeleri kullanınız.



ÖNERİ

Uğur Yetkili Servisi'nden ya da <https://www.ugur.com.tr/urunler/aksesuar-ve-bakim-urunleri> web adresimizden "Uğur Pratik" ürünlerini temin edebilirsiniz.

Cihazınızın temizliği için asla klor veya asit içeren temizleme maddeleri kullanmayınız.

Temizleme malzemesi olarak asla aşındırıcı/çizici maddeler kullanmayınız. Metal yüzeylere zarar vererek korozyona sebep olabilirsiniz.

Temizlik için asla basınçlı su kullanmayınız. Basınçlı su elektrik bölümlerinde hasara neden olabilir. Hasar görmüş ürünü asla fişe takıp çalıştırmayınız ve Uğur Yetkili Servislerini arayarak destek isteyiniz.

Conta ve plastik aksama sıvı yada katı yağ temasından kaçınınız. Teması halinde su ve bez yardımıyla yağı temas ettiği alandan uzaklaştırınız. Yağ plastik yüzeylerde sararma ve deformasyona sebep olabilir.

İÇ TEMİZLİK

Temizlik öncesinde cihaz iç yüzeyindeki buz var ise **BÖLÜM 4.7**'yi takip ediniz.

Aksesuar parçalarını cihaz içerisinden çıkartarak temizleyiniz.

Cihazın içini temiz bir bez ve önerilen malzemelerle temizleyiniz.

Temizlikten sonra iç kısımda ıslak veya nemli bir bölgenin kalmadığına emin olunuz.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ

Cihazınızı asla yıkamayınız.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ

Cihazı temizlerken asla buharlı bir temizleme cihazı ya da basınçlı su kullanmayınız. Elektrikli parçalara su veya su buharı ulaşır ise kısa devreye sebebiyet verebilir.

DIŞ TEMİZLİK

Cihazınızı pamuklu bir bez ve ılık su ile temizleyiniz.

Temizlik sırasında elektriksel kısımlara su girmesini engelleyiniz. Kapak temasını sadece temiz su ve pamuklu bir bez yardımıyla temizleyiniz.

Temizlediğiniz cihazınızı tekrar fişe takarak kullanacağınız fonksiyon konumuna alınız ve 12 saat boyunca cihazı boş şekilde çalıştırınız. 12 saatin sonunda gıdalarınızı cihaza yerleştiriniz.

4.7- BUZ ÇÖZME (DEFROST) İŞLEMİ

Cihaz kullanımı sırasında kapağın açılıp kapanması ile birlikte cihazınızın içerisine sıcak hava girecektir. Bu durum zamanla cihazın iç yüzeyinde kar ve buz birikimine sebep olacaktır. Cihaz kapağının açılma sıklığına göre bu süre değişebilir. Cihaz iç yüzeyindeki buz kalınlığı 2-3 mm'nin üzerine çıktığında kesinlikle buz çözme (defrost) işlemi yapılmalıdır.



NOT

Cihaz, soğutucu konumunda kullanılırken kapağın açılıp kapanmasından dolayı iç gövdede yoğunlaşma oluşabilir. Bu durumda tabanda biriken suyun belirli aralıklarla tahliye edilmesi gerekmektedir.

Buz çözme (defrost) işlemi için alttaki adımları takip ediniz:

-Buz çözme (defrost) işlemi öncesinde cihazınızı **dondurucu** konumunda 12 saat boyunca çalıştırınız. Böylece gıdalarınızın çabuk çözölmelerini önlemiş olacaksınız.

-Cihazınızın fişini prizden çekiniz.

-Cihaz içerisindeki gıdalarınızı boşaltınız. Sepeti çıkarınız. Gıdalarınızın çözünmemesi için gerekli önlem alınınız ve serin bir yerde muhafaza ediniz.

-Cihazınızın kapağını açınız ve açık konumda bırakınız.

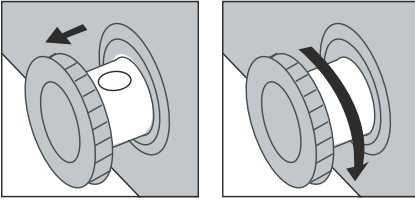
-Cihaz içerisindeki buzların erimesini bekleyiniz.

-Buzların tamamı çözöldükten sonra iç ve dış tahliye kapaklarını açınız. Görseldeki gibi tahliye deliğinin aşağı konumda olması gerekmektedir. Tahliye deliğine su kabını yerleştiriniz.

-Kap su ile doldukça boşaltıp işlemi tekrarlayınız.

-Sıvının tamamını boşaltınız.

-Cihazın içini ve aksesuarlarını temiz ve kuru bir pamuklu bez yardımıyla kurulaştırınız.



-İç ve dış tahliye kapaklarını kapatınız.

-Derin dondurucunuzun kapağını kapatınız.

-Temizlediğiniz cihazınızı tekrar fişe takarak dondurucu konumuna getiriniz ve 12 saat boyunca cihazı boş şekilde çalıştırınız.

-12 saatin sonunda gıdalarınızı cihazınıza tekrar yerleştiriniz.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazın temizliğini asla sivri cisimlerle gerçekleştirmeyiniz. Soğutucu ekipmana zarar verebilir, soğutucu madde sızıntısına sebep olabilirsiniz.



UYARI

PATLAMA TEHLİKESİ

Cihaz içerisinde buz çözme işlemi için kesinlikle elektrikli cihazlar (ısıtıcılar veya buharlı temizleyiciler) kullanmayınız.

Cihaz içerisine sıcak su veya sıcak başka bir sıvı dökmeyiniz. Aksi takdirde cihazınıza ve cihazınızın plastik aksamlarına zarar verebilirsiniz.

4.8- CİHAZI KAPATMA

Cihazınızı uzun süre kullanmayacaksanız aşağıdaki maddelere dikkat ediniz.

Cihaz içindeki gıdaları boşaltınız ve **BÖLÜM 4.7** ve **BÖLÜM 4.6**'daki adımları takip ediniz. Cihazınızın içini iyice kurulaştırınız ve kapağını açık bırakınız. Cihazınızın içerisindeki plastik kısımlar hava almadığı takdirde kokuya, neme bağlı küflenmeye ve terlemeye sebep olabilir. Terleme metal kısımlarda korozyona yol açabilir.

4.9- CİHAZIN TAŞINMASI

Cihazınızı kapatınız (**BÖLÜM 4.8**).

Cihazınızı normal kullanma konumunda taşıyınız. Yan, yatık veya kapağı açık konumda taşımayınız.

Cihazınızı taşıma esnasında darbelerden koruyunuz. Cihazınızı fişi takılı halde veya içi dolu iken taşımayınız.

Cihazınızın düşerek ve kayarak zarar görmemesi için taşıma esnasında cihazınızı sabitleyiniz. Ambalaj üzerinde belirtildiği şekilde taşıyınız ve depolayınız.

Cihazınızın taşındığı yerde tekrar çalıştırılması için **BÖLÜM 3** ve **BÖLÜM 4**'ü takip ediniz.

Cihaz taşıma sırasında meydana gelecek hasar ve zararlardan firmamız sorumlu değildir.

5- İPUÇLARI VE PÜF NOKTALARI

5.1- ENERJİ TASARRUFU

Cihazınızdan maksimum verim almak ve daha az enerji tüketimi sağlamak için alttaki talimatlara dikkat edebilirsiniz.

-Cihazınızın bulunduğu ortamın cihaz gereklerini karşıladığından emin olunuz (**BÖLÜM 3.1**).

-Sıcak yiyecekleri oda sıcaklığına geldikten sonra cihaza yerleştiriniz.

-Kapağı açık kalan veya sürekli açılıp kapanan ürünlerde karlanma artacak ve cihazınızın soğutma işlemi gerçekleşmeyecektir. Bu nedenle sadece ihtiyacınız olması durumlarında ürünün kapısını açınız. Diğer durumlarda ürünün kapağının kapalı olduğundan emin olun.

-Cihazınızın buz çözme (defrost) işlemini geciktirmeyiniz (**BÖLÜM 4.7**).

-Cihazınıza gıdaları yerleştirirken sepet üst hizasını geçmeyiniz.

-Tek seferde yüklenebilecek gıda miktarını aşmayınız.

-Cihazınızın kontrol düğmesinin hangi modda kullanmak istiyorsanız o konumda olmasına dikkat ediniz.

-Elektrik kesintilerinde cihazınızın kapağını kesinlikle açmayınız. Eğer elektrik kesintisi sonucu cihaz içerisindeki gıdalar çözülmeye başlarsa, gıdalarınızı 24 saat içerisinde tüketiniz ya da pişirme/kızartma vb. işlemlerinden geçirerek tekrar dondurunuz. Cihazınızın gıdaları koruma süresi (sıcaklık yükselme süresi) ürün etiketinde yer almaktadır.

5.2- ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ

Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni aramadan önce aşağıdaki bilgilerle arızayı kendiniz giderip gideremeyeceğinizi kontrol ediniz. Bu öneriler sorunu çözmiyorsa **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi'ne veya Uğur Yetkili Servisi'ne başvurunuz.

Cihazınızın fişi takılıyken herhangi bir tamir/servis işlemi yapılmamalıdır.

ARIZA	OLASI NEDEN	ÇÖZÜM
Cihazın üst kenarında yoğun buz oluşumu var.	Tahliye kapakları tam kapanmamış.	Tahliye kapaklarını kontrol ediniz. Yerlerine tam olarak takınız.
	Cihaz kapağı çok sık açılıyor.	Kapağı gereksiz yere açmayınız.
	Cihaz contası hasar görmüş.	Kapak değişimi için Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçiniz.
Cihaz çok ses yapıyor.	Cihazın ayakları yere tam oturmamış.	Cihazın oturduğu zeminin düz olduğundan emin olunuz. Cihaz ayaklarını destekleyerek yere tam oturmasını sağlayınız.
	Cihaz duvara ya da başka bir nesneye temas ediyor.	Cihazınızın titreşim yaptığı nesne ya da duvar ile temasını kesiniz. Temas söz konusu olan nesne ya da duvar ile arasına 20 cm mesafe bırakınız.
	Cihaz içindeki kaplar birbirine temas ediyor.	Cihaz içindeki nesnelere birbirleriyle temasını kesiniz.

Cihaz koku yapıyor.	Gıdaları yerleştirdiğiniz poşetlerde sızıntı var.	Gıdaları ağız kapalı şekilde ve sağlam poşetlere yerleştirdiğinizden emin olunuz.
	Tahliye kanalında sıvı birikmiş.	Tahliye kanalının temiz olduğundan emin olunuz.
Kapak vakum yapmıyor.	Cihaz contası hasar görmüş.	Kapak değişimi için Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçiniz.
	Kapak tam kapanmıyor.	Cihazın kapağını kontrol ediniz. Kapanmasını engelleyen cisimleri kaldırınız.
	Menteşe ekseninde kayma/sapma olabilir.	Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçiniz.
	Cihaz içerisindeki sepet deforme olmuş olabilir.	Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçiniz.

**NOT**

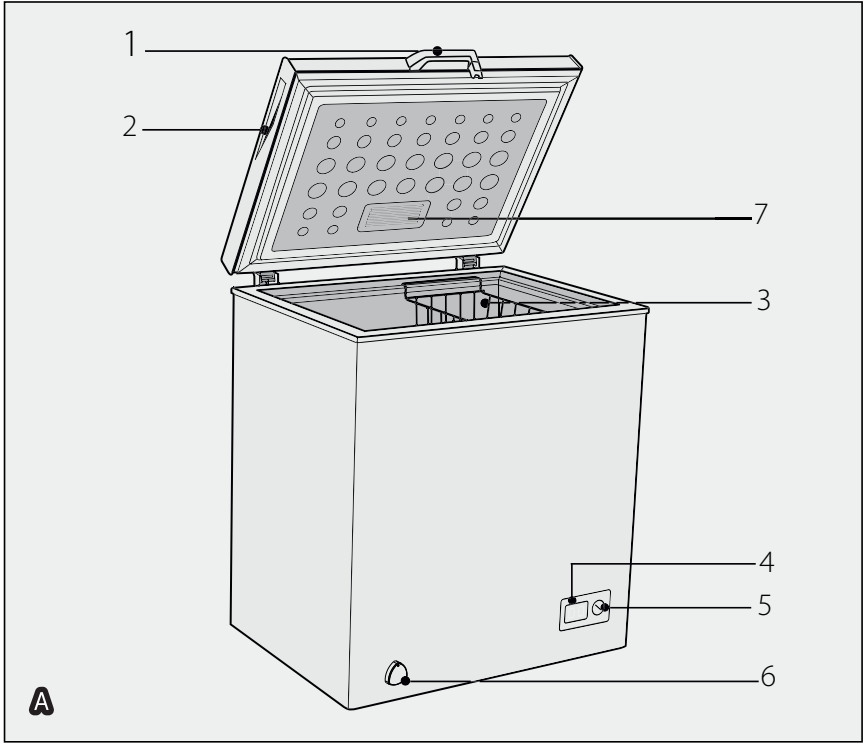
Cihazınızın kapağı açıldığında içerisine sıcak hava girer. Kapak kapatıldığında cihaz içerisine giren sıcak havanın hacmi daraldığı için vakum etkisi oluşturmaktadır. Kapağın kısa süre içerisinde tekrar açılması zorlaşır. Bu durum normaldir ve cihaz içerisindeki doluluğa bağlı olarak en geç 10 dakika içerisinde ortadan kalkar. Bu süre boyunca kapak tutamaklarını zorlamayınız. Aksi durumda ürününüze hasar verebilir düşmesine neden olabilirsiniz.

Cihaz çalışırken birtakım sesler çıkartacaktır. Bu sesler normal olabilir. Altta ki tabloyu kontrol ediniz.

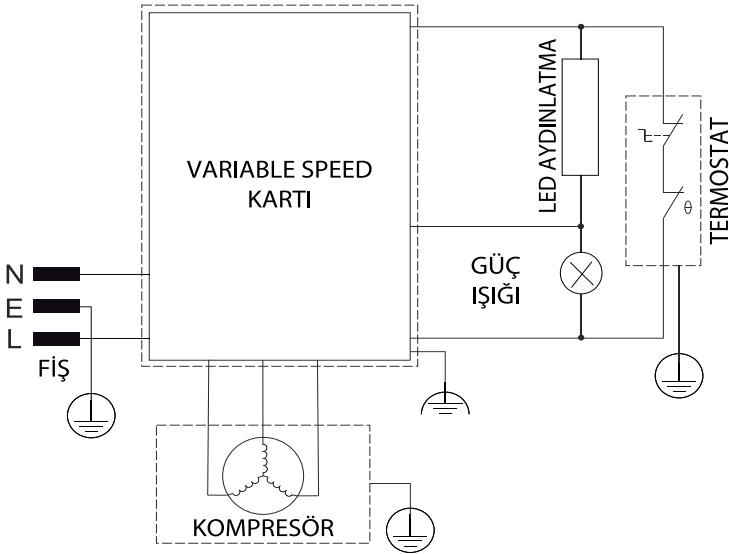
Cihaz Çalışma Sesleri	
Uğultu sesi	Soğutma sistemi çalışıyor.
Şırıltı, hışırtı sesleri	Borulardan soğutma gazı geçiyor.
Tıklama	Kompresör devreye girip çıkıyor.

**ÖNERİ**

Cihazınız standartlara uygun ses seviyesi şartlarını sağlamaktadır. Cihazınızı dinlenme alanlarında (yatak odası, oturma odası) kullandığınız takdirde cihazınızın çalışma seslerinden rahatsız olabilirsiniz. Cihazı konumlandırırken bu hususu göz önünde bulundurunuz.

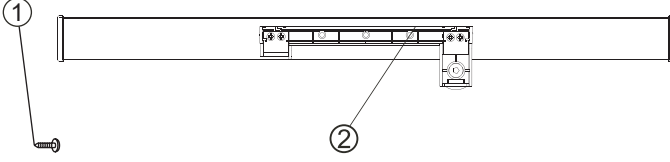


6- ELEKTRİK ŞEMASI

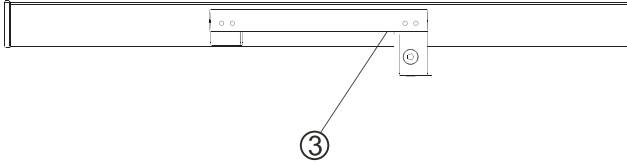


8- KAPI KOLU MONTAJI

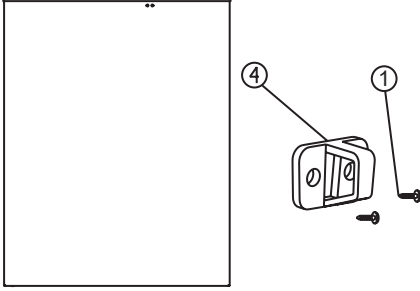
Kapı kolu montajı Uğur Yetkili Servislerince yapılmalıdır.



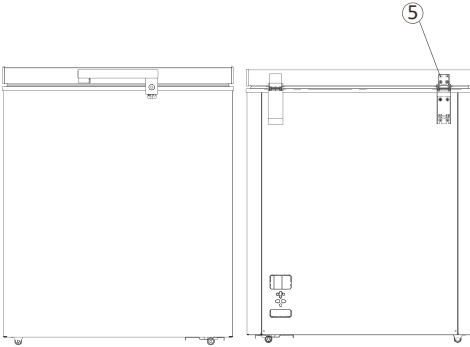
Adım 1 : Kapı kolu ile 4 vidayı aksesuar poşetinden çıkarınız. Kapı kolunu 4 vidayı kullanarak kapağa sabitleyin.



Adım 2 : Kol kapağını (3), bir "klik" sesi duyulana kadar kol yuvasına (2) yerleştirin.



Adım 3 : Kilit karşılığını (4), iki adet vida (1) kullanarak dondurucu dolabın gövdesine vidalayın.



Not : Kapı kolu montajı sırasında kilit halkası kilidi tutmazsa, kapının arka tarafındaki yuvarlak başlı vidaları (5) gevşetin. Kapının üst ve alt kısımlarının hizasını ayarlayın, ardından kolu sabitlemek için vidaları sıkın.

7- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

- 444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,
- <https://www.ugur.com.tr/bize-yazin> adresindeki formu doldurarak,
- 0 256 316 10 00 numaralı hattı arayarak ya da;
- Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, Yeni Sanayi Mahallesi Batı Denizli Bulvarı No:95 PK:09900 Nazilli-Aydın/TÜRKİYE adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla 444 84 87 numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler

Yetkili Servislerimiz

444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın “Uğur Yetkili Servis” bilgilerini öğrenebilirsiniz.

Güncel yetkili servislerimizin listesine <https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler> internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan <https://www.servis.gov.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

TR

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

10- Garanti kapsamında olmayan durumlar;

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
- Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar,
- Zorlama kaynaklı plastik parça kırılmaları,
- Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar,
- Hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar,
- Doğa olayları, yangın ve su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar,
- Orijinali üzerinde modifikasyon (mekanik termostatı elektroniğe çevirmek, kayar kapılı cihazları menteşeli kapağı çevirmek vb.) işlemleri yapılmış cihazlar.

Bu arıza ve hasarlar ücret karşılığında Yetkili Servis tarafından giderilecektir.

11- Cihazın kullanım yerine nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dâhil değildir. Arızalarda mala ilişkin kullanım hatasının bulunup bulunmadığı raporunun, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisi tarafından azami tamir süresi içerisinde belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

12- Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan cihazlarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan ürünlerin ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.

13- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca cihazda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve **3 (üç)** yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu'nun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinde indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- Ürünün tamir süresi en fazla **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.
- 8- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Konrunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
- 9- Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilirler.

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :

Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL
Telefonu : (0 212) 624 32 28
E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

MALIN

CİNSİ :
Markası:
Modeli:
Garanti Süresi:
Azami Tamir Süresi:

Soğutma Cihazı
UĞUR

3 (ÜÇ) YIL
20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

SATICI FİRMANIN

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
E-Posta:
Fatura Tarihi ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:



Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi
Batı Denizli Bulvarı No: 95
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE
T: 0.256 316 10 00

ugur@ugur.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9/A
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE
T: 0.212 624 32 28

istanbul@ugur.com.tr

444 84 87

www.ugur.com.tr